

ИНФО-ЭКСПЕРТ
sales@info-expert.ru
www.info-expert.ru

+7 (8452) 46-70-10, 65-90-63
Россия, г. Саратов, ул. Астраханская, 88.

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Приложение «Перехватчик — генератор лидов PRO» для
облачной версии Битрикс24

ОГЛАВЛЕНИЕ

[ВВЕДЕНИЕ](#)

[ЧТО В НОВОЙ ВЕРСИИ](#)

- [Описание возможностей](#)
- [Перехват лидов с нескольких доменов](#)
- [Перехват всех полей формы обратной связи](#)
- [Дэшборд со статистикой по перехваченным лидам](#)

[В ПРЕДЫДУЩИХ ВЕРСИЯХ](#)

- [Описание возможностей](#)
- [Перехват почти любой формы для сбора лидов](#)
- [Генерация лида в CRM](#)

[ОПИСАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ](#)

- [Защита от сбоя](#)

[НАСТРОЙКА ПРИЛОЖЕНИЯ](#)

[ПОДПИСКА НА БИТРИКС24.МАРКЕТ](#)

[СКАЧАТЬ ПРИЛОЖЕНИЯ](#)

- [Скачать приложение для Битрикс24 можно из «Приложений» на портале или из маркетплейса.](#)

[ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ](#)

ВВЕДЕНИЕ

Приложение для Битрикс24 «Перехватчик — генератор лидов PRO» поможет вам за 5 минут настроить передачу лидов в CRM Битрикс24 почти из любой формы на сайте.

Не важно на какой платформе ваш сайт, даже если это лендинг на чистом html, приложение будет работать "из коробки" без необходимости что-то программировать.

В приложении есть защита от сбоев: если скрипт не может выполнить свою задачу, то ваша форма будет работать так, как работала раньше и вы не потеряете клиента.

ЧТО В НОВОЙ ВЕРСИИ

Описание возможностей

В новую версию приложения мы включили:

- 1) перехват лидов с нескольких доменов;
- 2) перехват всех полей формы обратной связи;
- 3) дэшборд со статистикой по перехваченным лидам;
- 4) новый дизайн;
- 5) вывод краткой информации о работе в приложении при его первом запуске;
- 6) подсказки по незаполненным полям настроек приложения;
- 7) исправления ошибок.

Перехват лидов с нескольких доменов

Теперь с помощью Перехватчика вы можете получать лиды со всех своих сайтов и лендингов. Установите «Перехватчик — генератор лидов PRO», чтобы собирать лиды с разных сайтов.

Перехват всех полей формы обратной связи

Теперь Перехватчик обрабатывает все поля форм обратной связи на сайте. Все поля, которых нет в настройках приложения, добавляются в комментарий к лиду.

Дэшборд со статистикой по перехваченным лидам

Теперь вы можете посмотреть количество и процентное соотношение перехваченных лидов к потерянным, и график перехваченных лидов по дням.

В ПРЕДЫДУЩИХ ВЕРСИЯХ

Описание возможностей

В первую версию приложения мы включили:

- 1) перехват заполненной почти любой формы для сбора лидов;
- 2) валидацию полей формы;
- 3) генерацию лида в CRM;
- 4) отправку данных в аналитики Гугла и Яндекса;
- 5) настройки полей формы для сбора лидов;
- 6) настройки аналитик Гугла и Яндекса;
- 7) настройки форм и классов.

Перехват почти любой формы для сбора лидов

Когда пользователь заполняет форму для сбора лидов, скрипт приложения перехватывает событие отправки формы, проверяет заполненные поля по правилам валидации и отправляет их в CRM.

Генерация лида в CRM

После успешной отправки данных с любой формы для сбора лидов, приложение создаёт в CRM лид, в котором указаны ФИО, телефон и почта.

Основная информация
Основные настройки
Настройки аналитики
Расширенные настройки
ЕЩЕ ▼

Выберите домен для перехвата лидов

+ ДОБАВИТЬ ДОМЕН

Скрипт приложения свернуть ✔ Скрипт подключен

Разместите этот скрипт на всех страницах с формами:
b24go.com/form/<portal.domain>/js/form.js

СКОПИРОВАТЬ В БУФЕР

Статистика в цифрах

Показывать статистику за:


День
Неделю
Месяц
Квартал
Год

1-ая неделя, август 2017

Всего отправлено форм: **1000**

Лидов перехвачено: **978**

Процент перехваченных: **97.8%**



Соотношение

97.8%

- Перехваченные лиды (42)
- Не перехваченные лиды (1)

Вы можете еще настроить:

- [Поле «Email» в дополнительных настройках](#)
- [Поле «Ярлык» для Google analytics в настройках аналитики](#)
- [Получение лидов только с определенных форм](#)
- [Поле «Email» в дополнительных настройках](#)
- [Поле «Ярлык» для Google analytics в настройках аналитики](#)
- [Получение лидов только с определенных форм](#)
- [Получение лидов только с определенных форм](#)
- [Поле «Email» в дополнительных настройках](#)

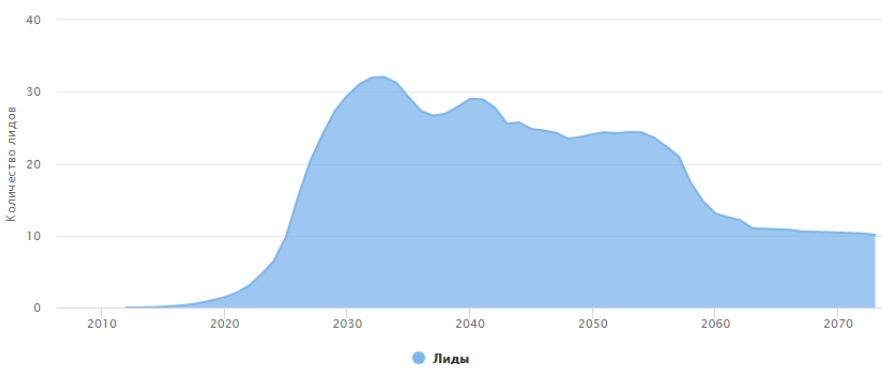
График

Показывать статистику по:

Месяцам
Годам

Апрель 2017

Статистика по перехваченным лидам за **апрель 2017**



● Лиды

ОПИСАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Для быстрой интеграции почти любых форм для сбора лидов на сайте и Битрикс24 мы разработали приложение «Перехватчик — генератор лидов PRO». Приложение отдаёт скрипт, который вы размещаете на страницах сайта. Всё, интеграция настроена! Сайт выглядит и работает так же, как и раньше, но теперь данные с форм для сбора лидов напрямую попадают в вашу CRM. Ваши менеджеры могут работать с клиентами в одном окне Битрикс24 и не искать заявки в базе CMS или на почте.

После успешной отправки формы, приложение создает на вашем портале лид с заполненными полями: «ФИО», «Рабочий телефон» и «Рабочий e-mail». Если в вашей форме есть другие поля, то приложение добавит информацию из них в комментарий к лиду. Ответственным за лид назначается менеджер, который указан в настройках приложения. Если один и тот же клиент заполнил три формы, то в CRM будут созданы три разных лида.

После успешного добавления лида, скрипт отправляет данные в Аналитику Гугла и Яндекс.Метрику.

В «Перехватчик — генератор лидов PRO» вы сможете задать разные настройки для всех своих сайтов и получать лиды с форм обратной связи сразу в свой Битрикс24.

Защита от сбоя

Если при отправке формы произошёл сбой и приложение не добавило данные клиента в CRM, скрипт Перехватчика возобновит работу ваших скриптов на странице и вы получите заявку от клиента по ранее настроенному способу: в базу вашей CMS или на почту.

Сотрудник, ответственный за лиды

Привяжите поля форм к полям лидов с помощью атрибута «name»:

Имя клиента

☐ ? Поле с этим именем будет передаваться в поле лида «Имя»

Телефон

☐ ? Поле с этим именем будет передаваться в поле лида «Телефон»

E-mail

☐ ? Поле с этим именем будет передаваться в поле лида «E-mail»

Источник

☐ ? Поле с этим именем будет передаваться в поле лида «Источник»

ВАЖНО:

Данные с остальных полей будут добавляться в комментарий к лиду.

 Хочу получать лиды только с определенных форм Прекращать работу форму

☐ ? Работа формы будет прекращена после отправки данных в CRM

Чтобы скрипт мог понять какие значения передавать в CRM, вам нужно указать имена полей своей формы.

Обычно имена полей пишутся так:

`<input name="имя_поля_латиницей" остальные_параметры_поля>`

Для того, чтобы узнать имя любого поля на сайте, нужно кликнуть по нему правой клавишей мыши и из контекстного меню выбрать пункт «Просмотреть код»

НАСТРОЙКА ПРИЛОЖЕНИЯ

Настройте приложение перед добавлением скрипта на страницы сайта.

Для начала работы с приложением укажите домен для перехвата лидов приложением — адрес вашего сайта.

Основные настройки приложения:

- Ответственный менеджер — выбор менеджера;
- Поля формы для сбора лидов на сайте:
 - Имя клиента — значение атрибута name для поля «Имя клиента»;
 - Телефон — значение атрибута name для поля «Телефон»;
 - E-mail — значение атрибута name для поля «E-mail»;
 - Источник — значение атрибута name для поля «Источник».
- Список ID форм для сбора лидов — набор id форм на сайте через запятую;
- Список классов форм для сбора лидов — набор классов форм на сайте через запятую.

Настройки аналитики:

- Google Analytics:
 - Категория;
 - Действие;
 - Ярлык.

- Яндекс.Метрика:
 - ID счётчика;
 - ID цели.

Заполните только те наименования атрибутов name для полей форм для сбора лидов, которые размещены на форме. Например, если на форму для сбора лидов размещено одно поле — «Телефон», то следует заполнять наименование атрибута name только для этого поля.

Скрипт можно скопировать с главной страницы приложения и вставить в любое место страницы на вашем сайте. Главное — скрипт обязательно должен загружаться на тех страницах, где размещены формы для сбора лидов для перехвата.

ПОДПИСКА НА БИТРИКС24.МАРКЕТ

В Битрикс24 доступна [подписка на маркетплейс](#). Заплатив фиксированную сумму, вы получаете доступ к набору приложений, теперь не нужно покупать каждое приложение в маркетплейсе по отдельности.

Стоимость подписки зависит от тарифного плана Битрикс24. Чем выше тариф, тем больше сотрудников могут работать с приложениями и тем больший функционал им доступен.

СКАЧАТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ

Скачать приложение для Битрикс24 можно из «Приложений» на портале или из [маркетплейса](#).



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Если у вас возникли вопросы или предложения по добавлению новых возможностей, пишите нам в открытые линии сразу из приложения или [в нашу группу в Фейсбуке](#).

